

CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE VENTE

1.RESERVATION .

Le montant du séjour est à verser en intégralité à la réservation. Il n'y a pas de frais de dossier. . Le délai d'option de réservation peut-être levé en cas de retard de paiement du séjour, ce délai est fixé à 6 jours. Passé ce délai l'option est automatiquement annulé et sans préavis.

2. MOYENS DE PAIEMENT

A votre convenance vous pouvez régler : . Par virement bancaire : Société Générale 12, rue du Palais 17000 La Rochelle IBAN FR76 3000 3017 3000 0262 0319 486 - Identifiant BIC SOGEFRPP .

carte bancaire . chèque bancaire ou postal à l'ordre de "Domaine de chaligny" . Espèces (uniquement sur place en cas de paiement de prestations optionnelles) .

chèques cadeaux (Cabane de France)

3. TARIFS .

Les tarifs indiqués sur notre site internet ou notre brochure sont susceptibles d'être modifiés en fonction de données économiques ou de dispositions réglementaires. Ces tarifs s'entendent taxes comprises. . Des options peuvent être proposées avec supplément (repas, boissons, desserts...) . Ces tarifs comprennent : . La location des cabanes du jour d'arrivée au jour de départ, petit déjeuner inclus. . La fourniture de couette, oreillers, housses, draps et taies. Sont également fournis, l'eau en bouteille pour la nuit, les bougies, le papier toilette, une lampe lanterne. . La mise à disposition des WC et sanitaires classique à proximité des cabanes. . L'accès libre au parc, sous réserve de respecter le site (faune et flore comprise). Accès piscine selon la disponibilité de celle-ci.

4. DEROULEMENT DU SEJOUR .

L'accueil est fixé à partir de 16h et jusqu'à 19h. Prévenir en cas d'horaires décalés. . Les cabanes doivent être libérées pour 11h le lendemain. . Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel à l'accueil, où vous êtes attendu pour les formalités. . Chaque cabane est équipée d'un détecteur de fumée et d'un extincteur. . Les cabanes sont équipées de toilettes sèches. . Des sanitaires et WC sont à votre disposition à proximité, merci de vous munir de votre propre linge de toilette.

5.ACCES AUX CABANES

. L'accès se fait par des escaliers et des ponts suspendus totalement sécurisés. . Aucun équipement particulier n'est nécessaire, toutefois merci de prévoir des chaussures sèches pour les intérieurs et chaussures adaptées pour les extérieurs (chaussures à talons à proscrire). . Un équipement de pluie peut s'avérer nécessaire (impermeable), privilégier les sacs à dos pour l'essentiel de vos affaires

6. CAPACITE

. Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspondent à l'occupation maximum autorisée. Il ne peut en aucun cas être dépassé. . La cabane des grenouilles, 4 personnes. 1 lit double, 1 lit simple et 1 lit simple en mezzanine. . La cabane des écureuils, 8 personnes. Dans chacune des chambres, 1 lit double et 2 lits simples.

7. MODIFICATION OU ANNULATION DE SEJOUR PAR LE CLIENT

. Avant votre arrivée et initié par vous même : . Toutes modifications demandées en terme de date, cabane, nombre de personnes, durée doit être validée par "Domaine de Chaligny" . Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée nous retiendrons 30% du montant du séjour. . Pour tout séjour annulé entre 30 et 8 jours avant la date d'arrivée nous retiendrons 60 % du montant du séjour. . Pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelques raisons que ce soit, la totalité du séjour sera redevable ou restera acquise à "Domaine de Chaligny"

8. MODIFICATION OU ANNULATION PAR "DOMAINE DE CHALIGNY"

. En cas d'événement extérieurs annoncés indépendants de notre volonté, notamment climatique (tempête, orage...alerte orange) nous pourrions être amenés à modifier votre séjour. Pour des raisons de sécurité vous serez relogés dans un hébergement collectif du Domaine de Chaligny, en attendant la fin des intempéries avant de retourner à la cabane. . En cas d'annulation nous vous proposerons alors et selon nos disponibilités le report de votre séjour à une date ultérieure dans les 12 mois. . Si toutefois cette offre ne vous convenait pas, l'intégralité de votre paiement vous sera remboursé. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

9. ANNULATION SUR SITE

. De votre part (peur, vertige...) aucun remboursement ne sera effectué.

10. ASSURANCE ANNULATION

Vérifiez auprès de votre assureur.

11. DOMMAGE ET DEPOT DE GARANTIE

A votre arrivée nous vous demanderons le versement d'un dépôt de garantie de 30 Euros par cabane, pour couvrir le cas échéant le coût du matériel endommagé ou manquant et une remise en état des lieux. Payable par chèque, il vous sera restitué lors de votre départ. .Vous êtes tenus de nous signaler toute détérioration. La dégradation des locaux, perte ou destruction des éléments qui garnissent les hébergement ou la maison d'accueil engage de plein droit la responsabilité de l'auteur ou à défaut le responsable ayant déposé la garantie.

12. CONDITIONS PARTICULIERES DE SECURITE .

L'accès aux cabanes est fortement déconseillé aux femmes enceintes, aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou présentant des problèmes cardiaque ou de vue. . L'accès aux cabanes est interdit aux personnes en état d'ivresse ou sous l'emprise de stupéfiants. . Il est conseillé d'avoir un téléphone chargé avec vous dans les cabanes. . En soirée et la nuit, il est interdit d'utiliser un

éclairage susceptible d'attirer les insectes (guêpes, frelons...). Vous pouvez utiliser la lanterne qui vous est fournie uniquement à l'intérieur de la cabane et fenêtres fermées. . Les enfants sont sous l'entière responsabilité des parents. . Il est strictement interdit d'escalader les branches ou de passer par dessus les barrières. . Il est interdit de fumer à l'intérieur des cabanes, de jeter des mégots, allumettes sur la terrasse ou aux abords. Des cendriers seront à votre disposition. . En cas de début de feu, vous trouverez un extincteur pour l'éteindre avant de descendre de la cabane. . En cas d'accident ou d'incendie, téléphoner aux secours d'urgence 112.

13. ANIMAUX .

Les animaux domestiques ne sont pas admis sur le site.

14. OBJETS DE VALEUR .

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les cabanes. L'assurance de "Domaine de Chaligny" ne couvre pas les vols.

15. RECLAMATIONS .

En cas de non respect des consignes énoncées dans les conditions générales, aucun recours ne pourra être entrepris contre " Domaine de Chaligny". Toutes réclamations relatives à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante : DOMAINE DE CHALIGNY Boite Postale Numéro 1 - 58120 SAINT HILAIRE EN MORVAN

16. REGLEMENT INTERIEUR .

Le règlement intérieur, fourni à votre arrivée sera à signer avant d'accéder dans les cabanes, il est affiché dans chaque cabane et vous êtes tenus de vous y conformer.

17 . CARTES CADEAUX .

Les cartes cadeaux émises avant 2017 sont valables 1 année, à partir de leur date d'émission. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de carte non consommée. A partir de 2017 les cartes cadeaux sont valables 5 années. Lorsqu'une date est réservée, les conditions d'annulation sont les mêmes que pour une réservation classique. (voir paragraphe 7)